

Onze algemene voorwaarden die u reeds werden bezorgd (bij de Offerte en/of Orderbevestiging), blijven integraal van toepassing. Deze voorwaarden worden u op eerste verzoek tevens opnieuw bezorgd of kan u raadplegen op onze website 'www.rollitcargo.be'.

In het bijzonder herhalen wij de volgende artikels bij uittreksel:

Artikel 1: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Alle prestaties van Rollit Cargo worden, behoudens afwijkende schriftelijke overeenkomst, verricht onder haar algemene voorwaarden. Alle prestaties van Rollit Cargo worden verricht op basis van de Algemene Logistieke Voorwaarden van 9 oktober 2015, hierna genoemd A.L.V. (...)

Deze algemene voorwaarden primeren op de voorwaarden van de andere contracterende partijen. Stilzwijgende aanvaarding van andersluidende voorwaarden kan nooit tegen Rollit Cargo worden ingeroepen. De bepalingen van de artikelen 2 en volgende van de hierna volgende voorwaarden primeren in geval van tegenstrijdigheid op de in dit artikel 1 vermelde algemene voorwaarden.

Artikel 2: Aard van de prestaties van Rollit Cargo

2.1. Tenzij anders uitdrukkelijk bepaald, verbindt Rollit Cargo zich nooit tot vervoer van goederen, ongeacht de bewoordingen die in de offertes, opdrachten, opdrachtbevestigingen worden gebruikt. Wanneer een opdracht of prestatie een vervoer van goederen omvat, zal Rollit Cargo dit vervoer, toevertrouwen aan derden. Rollit Cargo zal in dit geval enkel aansprakelijk zijn als commissionair-expediteur, en niet als vervoerscommissionair, noch als vervoerder. (...)

Artikel 3: Totstandkoming, annulering en beëindiging van de overeenkomst (...)

3.3.2. Precontractuele en / of Contractuele tekortkoming

Wanneer de opdrachtgever foutief handelt bij de totstandkoming van de overeenkomst of bij de uitvoering van de overeenkomst, en onder meer wanneer de opdrachtgever niet voldoet aan alle vereisten aan hem gesteld door de contractuele documenten en/of de handelsgebruiken, waarbij de lichtste fout in aanmerking komt, heeft Rollit Cargo het recht om onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling een einde te stellen aan de overeenkomst of een onderdeel ervan (bv. een specifieke goederenbehandeling-, opslag- en/of transportopdracht). (...) Alle kosten en schade als gevolg van deze beëindiging zullen gedragen worden door de opdrachtgever. Dergelijke beëindiging geeft de opdrachtgever geen enkel recht op vergoeding.

3.4. Forfaitaire schadevergoeding

Indien de overeenkomst wordt beëindigd zoals hiervoor omschreven, heeft Rollit Cargo van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op een forfaitaire schadevergoeding van 30 % van de prijs bepaald in de aldus beëindigde overeenkomst, onder voorbehoud van het recht op een hogere schadevergoeding indien Rollit Cargo het bestaan van grotere schade bewijst. (...)

Artikel 5: Prijs en betalingen

5.1. Prijzen

De prijzen in de offertes en overeenkomsten van Rollit Cargo zijn berekend op basis van normale uitvoeringsmogelijkheden en voor de in de offerte beschreven opdracht. Bijkomende prestaties of prestaties ingevolge abnormale omstandigheden of moeilijkheden, al dan niet voorzienbaar, geven Rollit Cargo het recht om hiervoor een bijkomende vergoeding, die Rollit Cargo vrij zal bepalen, aan te rekenen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen exclusief alle kosten, lasten, taksen of rechten die door de overheid of andere instanties gevorderd worden voor de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of deze bij de sluiting van de overeenkomst al gekend waren. Rollit Cargo is te allen tijde gerechtigd om aan de opdrachtgever alle bedragen in rekening te brengen die haar in rekening werden gebracht door derden als gevolg van onjuist geheven vrachten, kosten of tarieven.

5.2. Aanvaarding van de factuur

Indien de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van de factuur van Rollit Cargo geen opmerkingen, klachten of protest uit, wordt de factuur geacht onherroepelijk te zijn aanvaard door de opdrachtgever. Klachten geuit zeven kalenderdagen na ontvangst van de factuur door de opdrachtgever of later, zijn niet ontvankelijk. Indien een gedeelte van de factuur wordt geprotesteerd, dient het protest duidelijk aan te geven welk deel van de factuur wordt geprotesteerd en op welk bedrag dit protest betrekking heeft. Hoewel de factuur ongeacht het protest integraal verschuldigd en opeisbaar blijft, verbindt de opdrachtgever zich ertoe om bij een gedeeltelijk protest minstens het niet-geprotesteerde bedrag of het bedrag dat overeenstemt met het niet-geprotesteerde deel, onmiddellijk te betalen in overeenstemming met de algemene voorwaarden, zonder dat deze betaling op enigerlei wijze afbreuk kan doen aan de verschuldigdheid en de opeisbaarheid van de andere delen en bedragen en aan de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden hierop.

5.3. Betaling

Innings- en verdisconteringskosten van cheques of wissels zijn ten laste van de opdrachtgever. Het aanvaarden van wissels levert geen schuldvernieuwing op. Dergelijke wissels zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Rollit Cargo, zelfs indien op de wisselbrieven een andere plaats zou zijn vermeld. (...)

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Rollit Cargo (...)

Rollit Cargo is enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van haar bewezen fout of die van haar aangestelden en hulppersonen.

Rollit Cargo en haar onderaannemers zijn bevrijd van elke aansprakelijkheid in geval van overmacht, en in geval van hinder of schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door storm, mist, blikseminslag, overstroming, hoog of laag water, vorst, bevroering, ijsgang, (gevaar van) (burger)oorlog, overheidsmaatregelen, oproer, sabotage, staking, lock-out, stoornissen in het verkeer, gebrek aan arbeidskrachten, quarantaine, ziekte van bedieningspersoneel, brand, explosie, verzakking, instorting, wateroverlast, sluiting der of oponthoud bij grensposten, oponthoud in stations of toldiensten e.d., onvoorzienbare defecten aan de vervoersmiddelen, diefstal, vandalisme en daden van derden. Wanneer is aangetoond dat de schade een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer van de hierboven vermelde omstandigheden, wordt vermoed dat deze daarvan de oorzaak is of zijn.

De aansprakelijkheid van Rollit Cargo en haar onderaannemers (derden), zowel qua aard als qua omvang, is in elk geval te allen tijde beperkt tot (1) OF de limieten voorzien in art. 4 A.L.V., (2) OF de limieten van de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van Rollit Cargo en deze van haar onderaannemers, (3) OF de limieten voorzien in de toepasselijke wetgeving, waarbij de laagste van deze limieten toepasselijk is. Rollit Cargo en haar onderaannemers kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade en indirecte schade van welke aard dan ook. (...)

Artikel 9: Verjaring en rechtsverval

Elke klacht, van welke aard ook, dient op straffe van onontvankelijkheid binnen de zeven kalenderdagen schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Rollit Cargo, en dit onverminderd de wettelijke en conventionele regels betreffende verjaring en verval van de vordering. Elke vordering in aansprakelijkheid lastens Rollit Cargo is ingevolge verjaring uitgedoofd wanneer deze niet binnen een termijn van drie maanden voor de bevoegde rechtbank aanhangig werd gemaakt. Deze verjaringstermijn loopt vanaf de dag, volgend op de dag waarop de goederen werden afgeleverd, of hadden moeten zijn afgeleverd, dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag waarop het feit dat tot de vordering aanleiding geeft, zich heeft voorgedaan. (...)

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De overeenkomsten gesloten door Rollit Cargo, en alle andere verbintenissen van Rollit Cargo zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.

De hoven en rechtbanken van Antwerpen, waar toepasselijk de afdeling Antwerpen daarvan, zullen bevoegd zijn om kennis te nemen van elke vordering die zou voortvloeien uit de door Rollit Cargo gesloten overeenkomsten en aangegane verbintenissen, onverminderd het recht van Rollit Cargo om zich tot een andere bevoegde rechter te wenden. (...)

Art. 4 A.L.V. (Algemene Logistieke Voorwaarden 2015) (...)

4.4. De aansprakelijkheid van de Logistieke Dienstverlener binnen de A.L.V. is beperkt tot een tussen partijen nader overeen te komen bedrag per kilogram, per gebeurtenis en per jaar, tenzij de schade opzettelijk werd veroorzaakt door het bestuur van de Logistieke Dienstverlener. Zijn zodanige bedragen niet overeengekomen, dan geldt een maximum bedrag van 8,33 speciale trekkingsrechten (S.T.R.) per kilogram verloren of beschadigde goederen met het absoluut maximum van 25.000 euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, alsmede een maximum van 100.000 euro per jaar. (...)